

2 0 2 3 - 2 0 2 4 年 度

家 長 教 師 會
中 小 學 突 擊 試 飯

PTA 委員試飯組





分配流程：

日期：2023年12月13日 (星期三)

時間：12:30 p.m -14:00 p.m

地點：小學部 及 中學部

委員集合地點: 12:30 圖書館門口集合

簡報工作和試飯流程：12:30 p.m - 12:45 p.m

出發去各樓層：12:45 pm

(1) 觀察派飯時段：12:50 p.m - 1:15 p.m

委員人手分配：

PS 2/F (G5-6) 餐車排隊取飯餐：2 位委員(Wendy, Jason)

PS 2/F (G5-6) 保溫櫃排隊取飯餐：1 位委員(Louie,Karl)

PS 3/F (G1-2) 入班房觀察派飯及買飯流程：2 位委員 (Steven, Joe)

PS 4/F (G3-4) 入班房觀察派飯及買飯流程：2 位委員 (Carris, Bo)

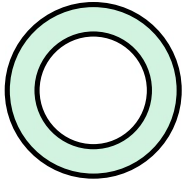
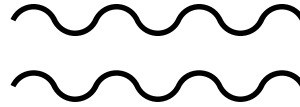
SS 地下 Canteen：2 位委員(Faye, Mary)

SS 1/F Cafe (圖書館對開)：(Mandy)

(2)各委員試飯時段：1:30 p.m - 1:50 p.m (SS 地下 Canteen)



試飯委員工作流程



- 出席試飯 PTA委員：Karl, Louie, Jason, Wendy, Steven, Joe, Carris, Bo, Faye, Mary, Mandy
- 小學部及中學部食飯時間：12:50p.m -13:50 p.m

工作流程

12:30p.m 請PTA試飯委員到圖書館集合。Louie briefing

12:40 PTA分兩隊：一隊去中學，一隊去小學

中學部負責工作範圍：

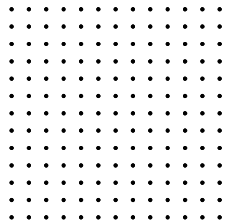
- 中學部 Canteen
- Youth Cafe

Faye, Mary 在中學部 **Canteen** 買餐位置,注意買餐排隊, 取餐情況

- 觀察同學完膳後有沒有將餐盤擺放到回收處及清理餐檯
- 同學能否在短時間內取得飯餐

Mandy 在1樓 **Youth Cafe**位置

- 買餐位置(注意買餐 排隊及同學排隊取餐秩序情況)
- 觀察坐位安排,同學完膳後有沒有將餐盤擺放到回收處及清理餐檯



小學部負責工作範圍：

出發去各樓層，每層有1-2名PTA委員負責：

小學部負責工作範圍：

2/F (G5-6) 負責之委員 – Wendy, Jason

(G5-6) 餐車 & 保溫櫃排隊取飯餐

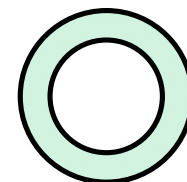
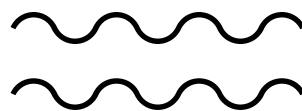
3/F (G1-2) 負責之委員 – Steven, Joe

(G1-2) 入班房檢測飯餐溫度/派飯流程/訂餐數量是否正確

4/F (G3-4) 負責之委員 – Carris, Bo

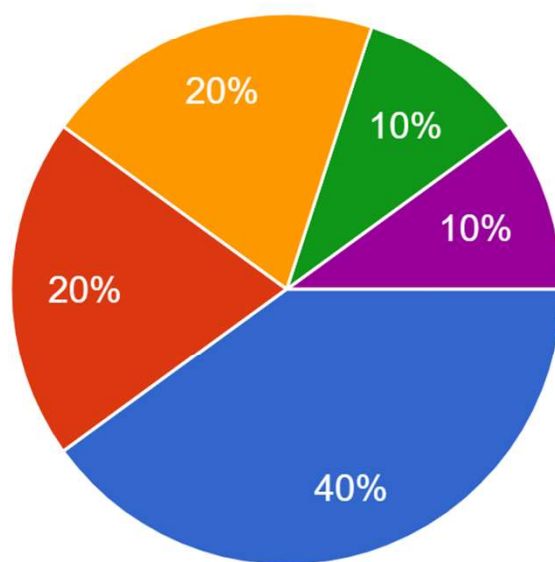
(G3-4) 入班房檢測飯餐溫度/派飯流程/訂餐數量是否正確

- 請注意PTA委員不能進入自己小朋友的班房班課
- 觀察派飯流程
- 觀察取飯盒流程數量,影飯盒相,量度飯盒溫度,觀察飯盒內之飯及餸
- 訪問一至兩位小學生對飯盒有否意見
- 13:15 p.m PTA試飯委員齊齊到中學部飯堂試飯



委員負責的工作範圍：

10 則回應

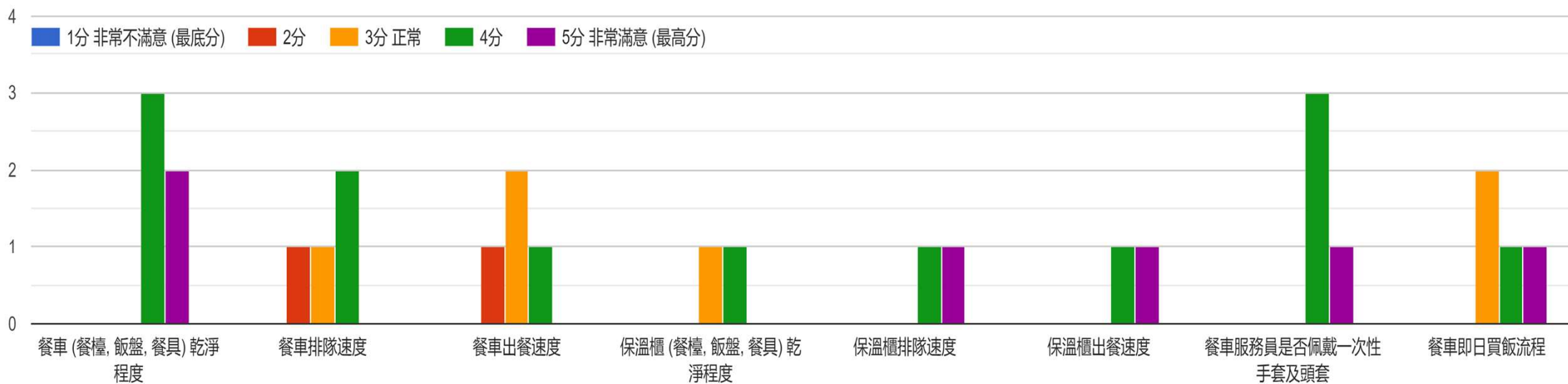


- 小學部 2/F (G5-6) 餐車 & 保溫櫃排隊取飯餐
- 小學部 3/F (G1-2) 入班房檢測飯餐溫度/派飯流程/訂餐數量是否正確
- 小學部 4/F (G3-4) 入班房檢測飯餐溫度/派飯流程/訂餐數量是否正確
- 中學部 Canteen 秩序情況
- 中學部 Youth Cafe (圖書館對開) 秩序情況



小學部 2/F (G5-6) 餐車 & 保溫櫃排隊位置

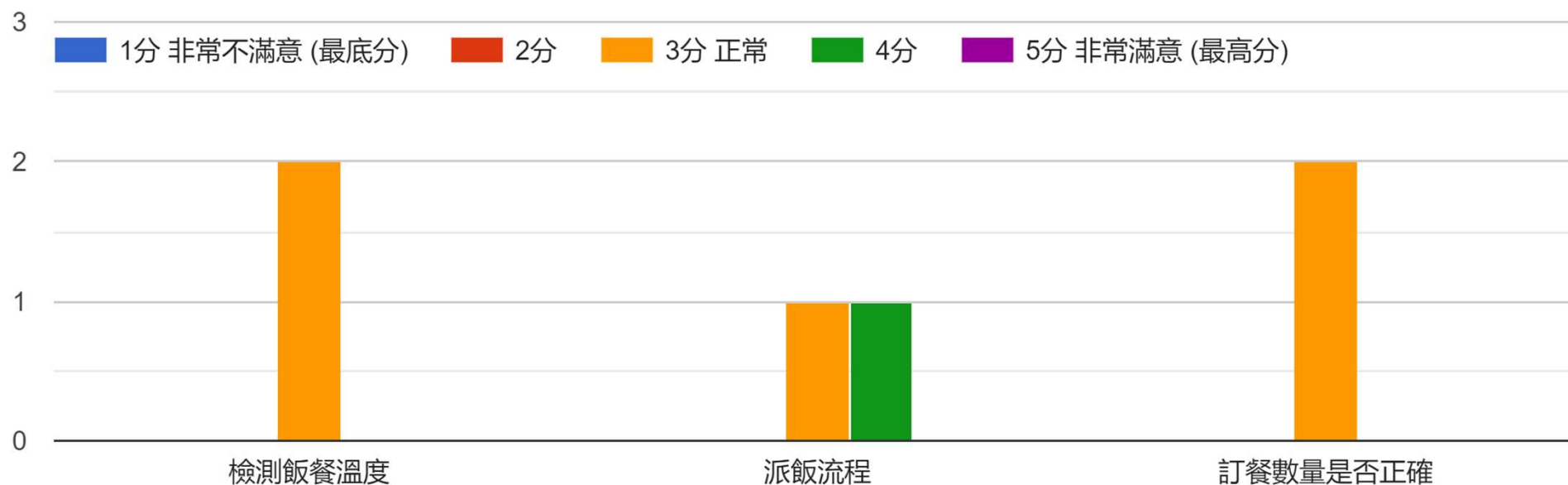
小學部 2/F (G5-6) 餐車 & 保溫櫃排隊位置





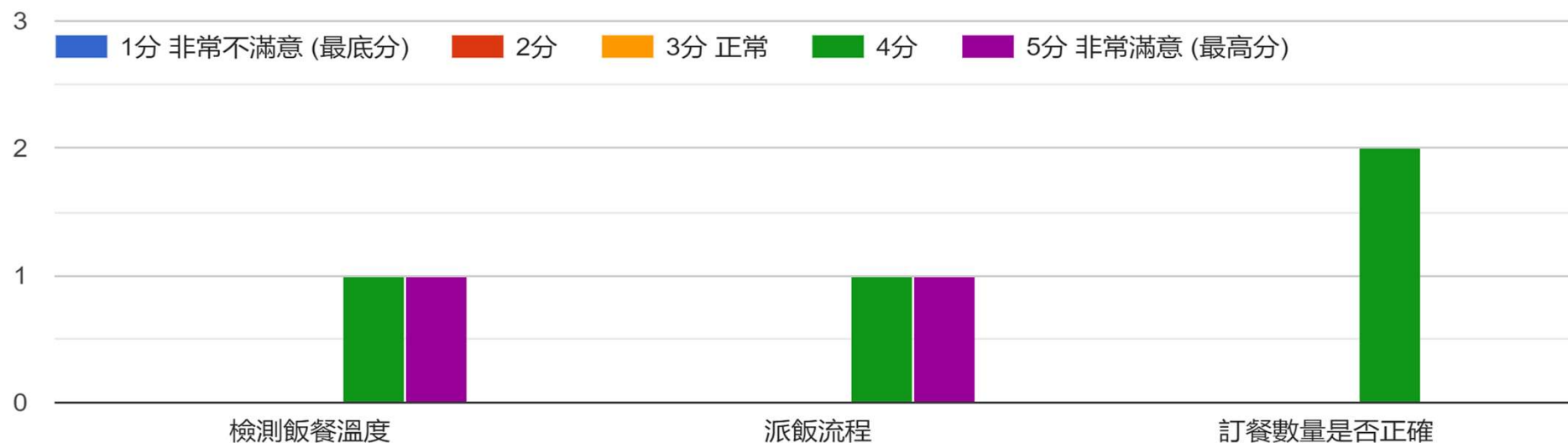
3/F (G1-2) 入班房檢測飯餐溫度/派飯流程/訂餐數量是否正確

小學部 3/F (G1-2) 入班房檢測飯餐溫度/派飯流程/訂餐數量是否正確



4/F (G3-4) 入班房檢測飯餐溫度/派飯流程/訂餐數量是否正確

小學部 4/F (G3-4) 入班房檢測飯餐溫度/派飯流程/訂餐數量是否正確

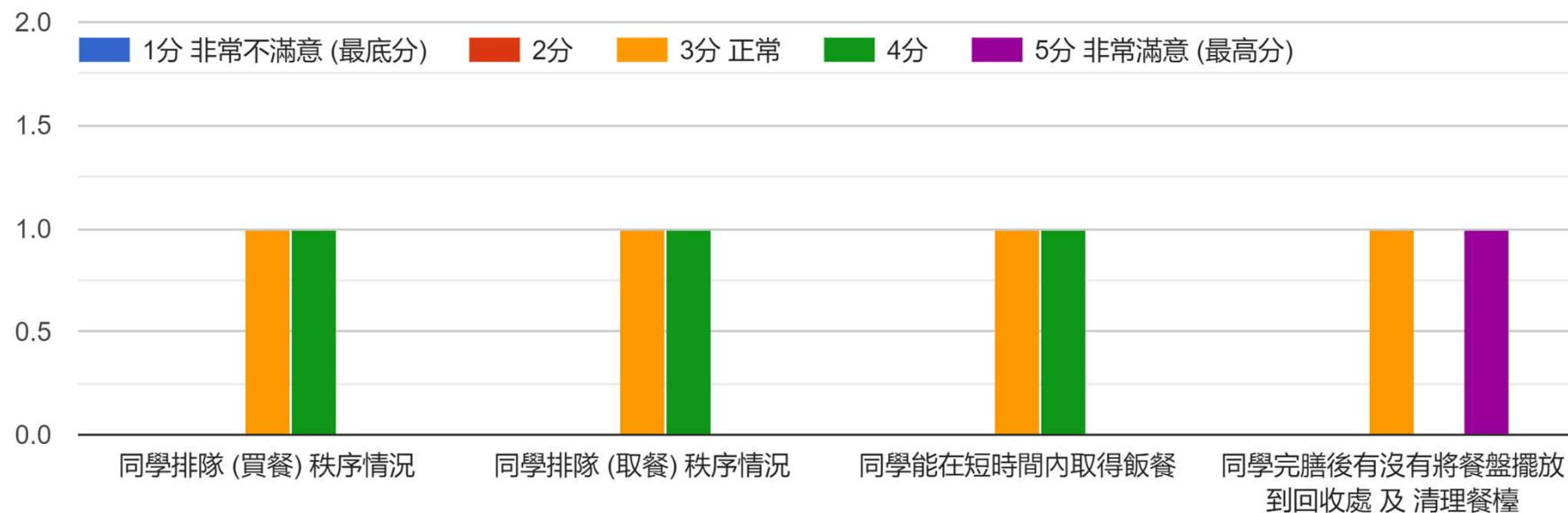


中學部 Canteen 秩序情況



中學部 Canteen 秩序情況 取得飯餐計分方法 :- 1分非常不滿意

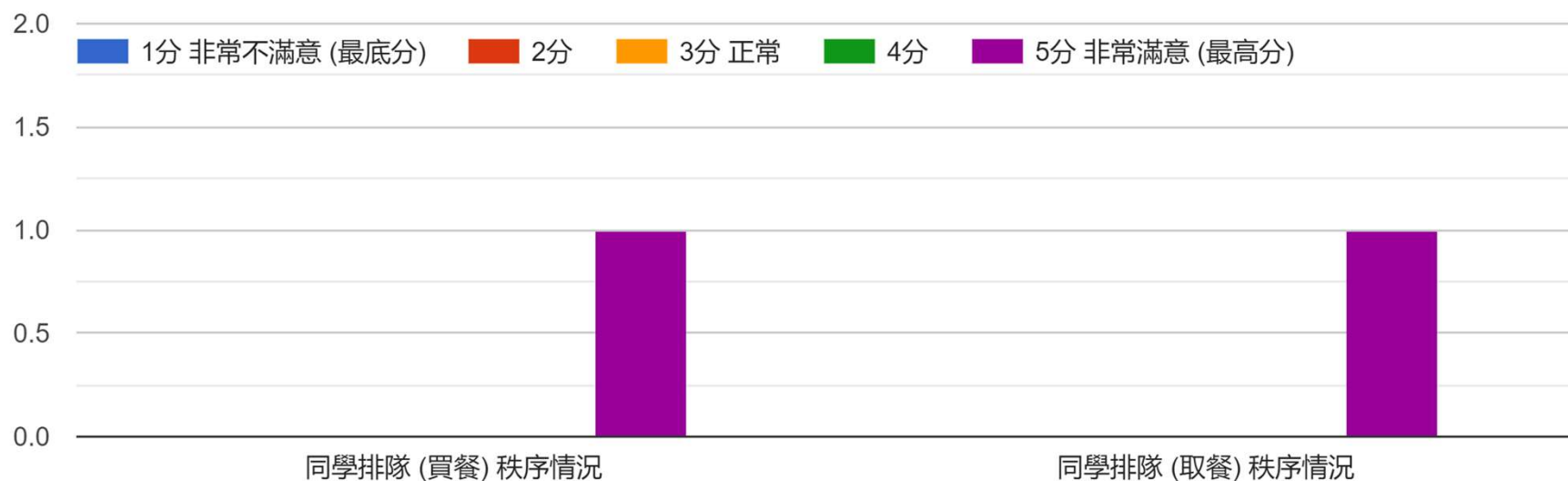
(取飯餐時間多於10分鐘) 3分 (取飯餐時間多於5分鐘...少於10分鐘) 5分 非常滿意 (取飯餐時間少於5分鐘)





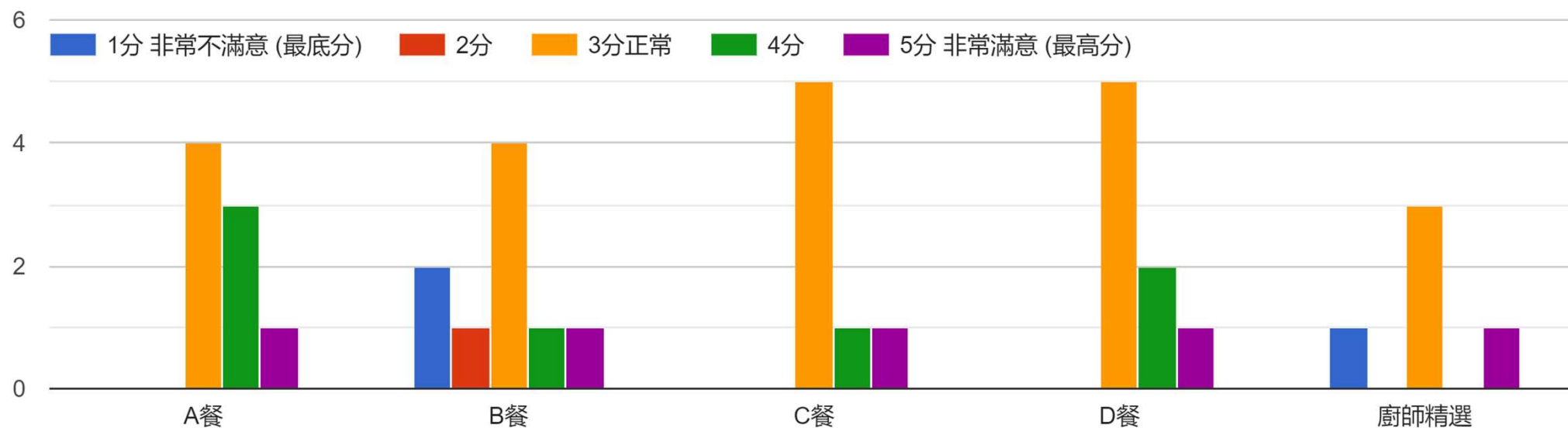
中學部 Youth cafe 秩序情況

中學部 Youth cafe 秩序情況



委員試飯評分 (飯餐) 溫度

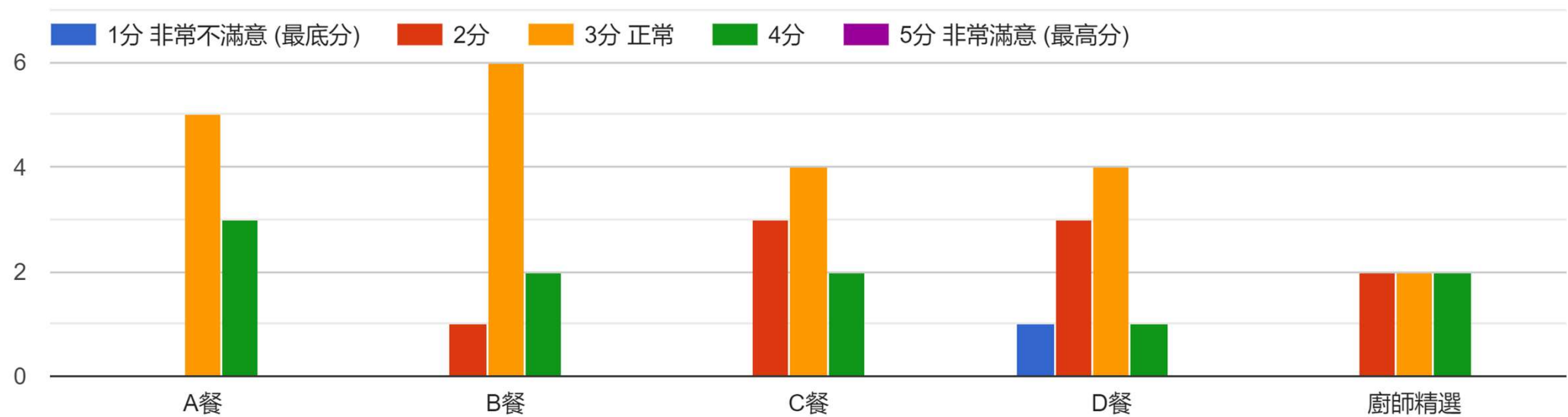
委員試飯評分 (飯餐) 溫度





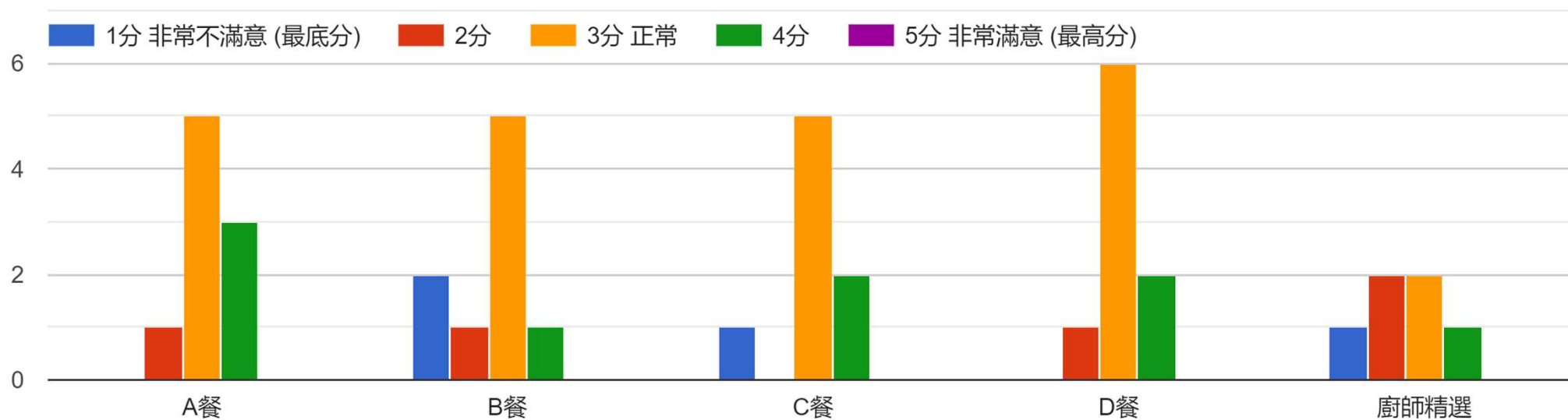
委員試飯評分 (飯餐賣相)

委員試飯評分 (飯餐賣相) 色



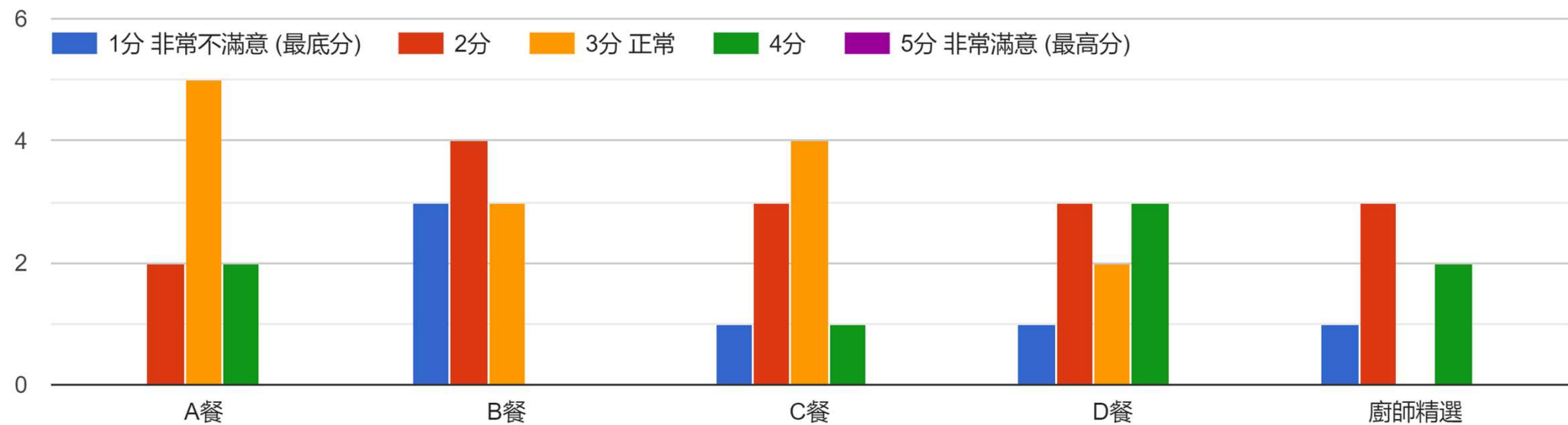
委員試飯評分 (飯餐香味) 香

委員試飯評分 (飯餐香味) 香



委員試飯評分 (飯餐味道) 味

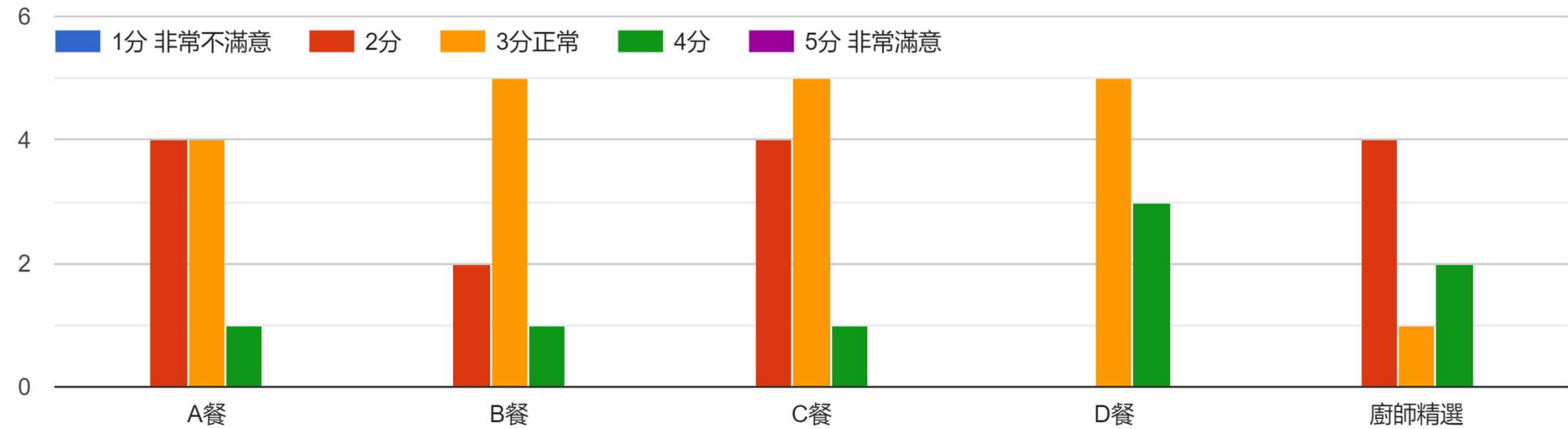
委員試飯評分 (飯餐味道) 味





委員試飯評分 (營養價值滿意度) 多菜少肉

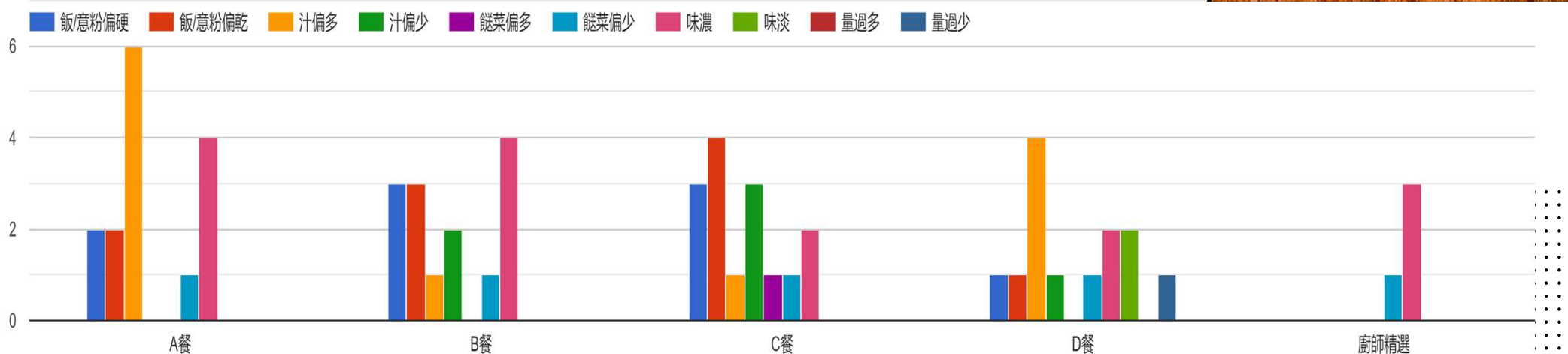
委員試飯評分 (營養價值滿意度) 多菜少肉



委員試飯評分 (飯餐質素) 實況

委員試飯評分 (飯餐質素) 實況

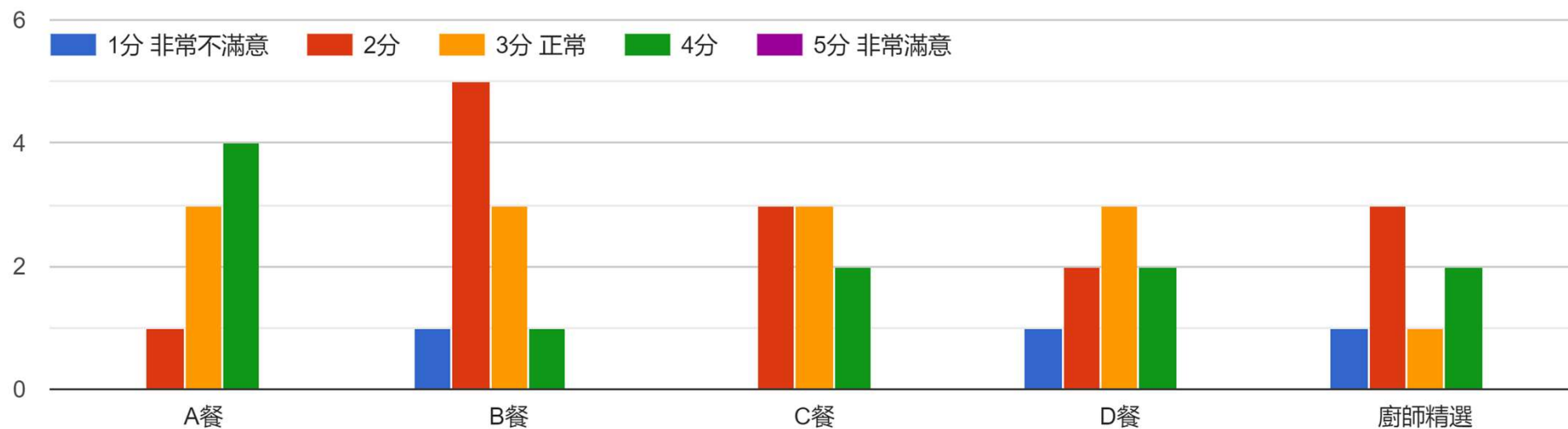
DAILY MENU		
WEDNESDAY		
13 DEC 2023		
A	台式香菇肉燥配白飯 Taiwanese Minced Pork with Rice	\$30
B	蒜蓉粉絲蒸魚柳配紅米飯 Steamed Fish and Bean Vermicelli in Garlic with Red Rice	\$30
C	鮮茄洋蔥雞球長通粉 Stir Fried Chicken Onion & Tomato with Penne	\$30
D	滑蛋金菇玉子豆腐配紅米飯 Silky Egg Tofu & Enoki in Egg Sauce with Red Rice	\$30



委員試飯評分 (四款飯餐 整體滿意度)

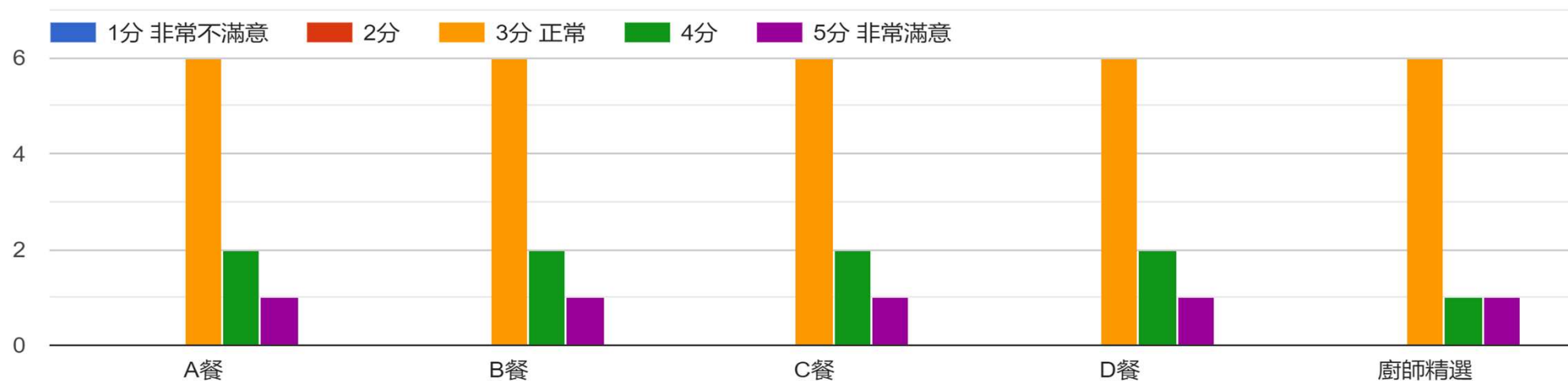


委員試飯評分 (四款飯餐整體滿意度)



委員試飯評分 (四款飯餐售價滿意度)

委員試飯評分 (四款飯餐售價滿意度)





	(飯餐) 溫度	(飯餐賣相) 色	(飯餐味道) 味	(飯餐整體滿意度)
台式香菇肉燥配白飯(A)	3.6	3.3	3	3.4
蒜蓉粉絲蒸魚柳配紅米飯(B)	3.1	3.1	2	2.4
鮮茄洋蔥雞球長通粉(C)	3.4	2.2	2.5	2.8
滑蛋金菇玉子豆腐配紅米飯(D)	3	2.5	2.7	2.7

中學部 Youth cafe

- 多位同學反映曲奇的尺寸越來越小，以往尺寸較大\$13元較可接受
- 意大利包的包身較硬
- 朱古力奶通常較早購買味道較濃，如較後時間購買則較淡味
- 大部份同學都滿意廚師精選的份量及味道
- 有同學反映Cafe的價錢較昂貴，希望可降低價錢
- 有同學反映牛角包,因焗於紙袋內,包身已不脆身



當天youth cafe 情況



中學部 Canteen



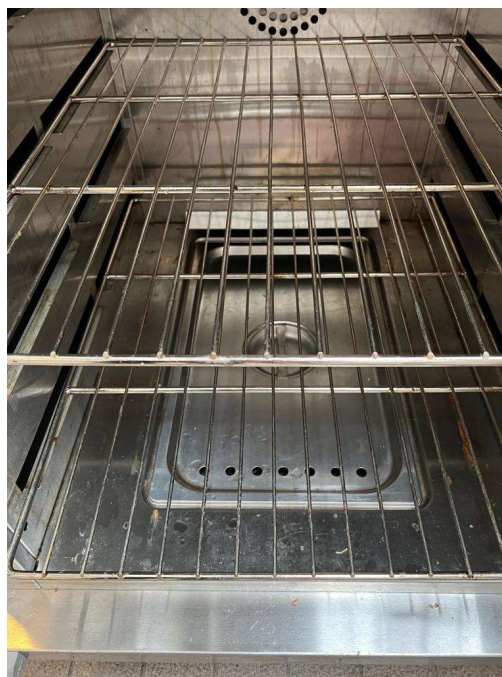
- 當天12:50p.m -12:55p.m 午餐剛開始人會比較多, 人龍開始排隊,有秩序
- 13:03 已減省了一半同學排隊,秩序尚可,買飯速度接受
- 當日A餐受歡迎,其餘飯餐正常
- 環境衛生方面,餐具有少量污跡
- 製作食物員工沒有戴上口罩
- 飯量足夠,味道尚可,學生建議希望飯盒類別可以更多選擇,同樣的飯菜一週會出現2次



小學部:

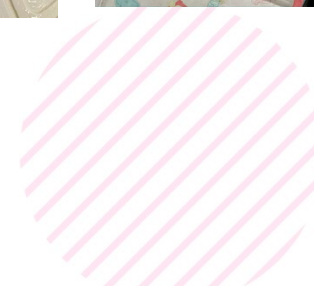
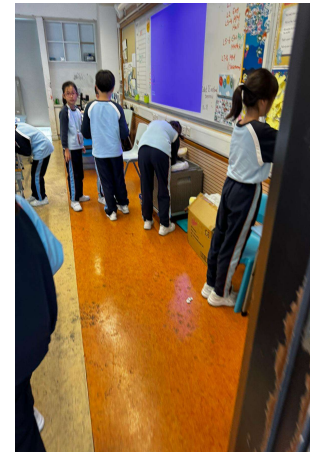
(G5-6) 餐車 & 保溫櫃排隊取飯餐

- (G5-6)年級餐車由兩位家長義工派發,運作順暢正常, 同學好快就攤到食物。
- 餐盒溫度足夠。
- 餐車整齊乾淨,保溫櫃內籠潔淨度不足



(G3-4) 入班房觀察 派飯及買飯流程

- 四年班派飯情況尚算順利，冇老師在場嘅情況之下學生自行檢查晚餐表攞飯！飯盒喺保溫箱嘅座係非常熱，同學攞完飯打開飯盒夠暖
- 大部份同學反映飯盒蔬菜（椰菜）較苦，希望多加入西蘭花,菜心
- 份量對於四年級學生就應該唔係太夠
- 小朋友選擇A餐多，大部份同學反映好味
- 但發現飯盒有啲用返以前舊款粟米芯飯盒，部份就用膠盒





(G1-2) 入班房觀察 派飯及買飯流程



總結：



訪問學生對飯商及飯餐的意見

- 訪問其中一位小三學生,他們一般認為菜的味道太苦,肉質偏乾,意粉質感太琳,魚及肉偏鹹
- 學生希望加入肉餅蒸飯類家常菜,會較為健康
- 學生建議加入西蘭花, 菜心取代椰菜
- 學生希望能加入新元素,例如: 漢堡包一個月有二次加入餐牌, 三文治等
- A餐基本味道可以, B餐較鹹
- 意粉口感太軟, 希望能夠改善質量問題

委員對飯餐哪一方面需要改善(溫度 / 色 / 香 / 味 / 衛生)

- 飯盒溫度只有溫暖之間, 在秋季入冬季節, 溫度會不足夠, 望能改善
- A及B餐肉及魚肉醬汁過鹹, 需要減少鹽分
- C餐味道正常
- D餐賣相不吸引, 汁也過多, 會變成水汪汪, 希望改善煮法
- 椰菜味道偏苦, 沒有味道
- 目測四年級學生的飯盒份量不夠, 菜偏少
- 工作人員配戴手套時留意拇指不要掂到飯菜, 注意衛生
- 有同學反映曾於飯堂附近見到老鼠, 希望飯堂注意衛生

委員對飯商服務質素有什麼意見 / 建議

- 整體的飯盒不過不失, 希望在營養價值方面有所提升
- A, B餐太鹹太多汁, 對小學生的身體也不太健康
- 飯盒蔬菜賣相味道不吸引, 建議留意煮菜時間
- S 2/F (G5-6) 餐車位置, 人手不足, 同一位員工照顧 A餐 和 B餐。以致A餐排長龍, 最高峰時有20人在A餐人龍在排隊等候。眼見有十多個A餐飯盒已預製好, 但是不會即時處理。可以用更短時間疏導A餐人龍
- 建議職員工作期間能夠戴口罩, 注意衛生
- 服務質素良好, 派飯姐姐親切有禮。做事勤快, 對小朋友有愛心
- Cafe員工均有禮貌及有效率



完，謝謝！

PTA委員試飯組